

A partire dall'01.01.2005 la casa editrice European City Guide. ha creato, come prova della serietà e della qualità rispetto ai propri clienti, un servizio esterno di difensore del cliente, denominato European City Guide. Difensore del cliente, S.L.

È stato nominato l'Avvocato D. José María Marín Mitjans.

Se avete presentato un reclamo e Vi siete rivolti al nostro servizio di attenzione al cliente, ma considerate che la risposta ricevuta non sia stata soddisfacente, potrete rivolgerVi al nostro difensore del cliente.

Il sopraccitato reclamo si potrà realizzare via e - mail a service@DefClientECG.com o a mezzo posta inviandolo al Difensore del Cliente di European City Guide. Apartado de correos 120 04, 08080 Barcelona, mediante il formulario che trovate in allegato alla pagina web www.DefClientECG.com.

I reclami si potranno effettuare in inglese, francese o spagnolo, utilizzando il formulario corrispondente.

Se preferite farlo per iscritto, dovrete fornire:

- nome e cognome, copia di un documento d'identità, indirizzo e numero di cliente.
- dettagli chiari e concisi dei motivi per i quali reclamate.

Il difensore del cliente risponderà entro un periodo di tempo non superiore ai 3 mesi.

Nel caso in cui, trascorso il sopraccitato periodo di tempo, non abbiate ottenuto una risposta, o non siate d'accordo con la risposta ricevuta, potrete effettuare il reclamo presso l'ente giudiziario o amministrativo che considerate opportuno.

Le decisioni del difensore del cliente saranno vincolanti per la ditta EUROPEAN CITY GUIDE.

Nel caso in cui il Difensore del Cliente venisse a conoscenza del fatto che, durante il periodo di attesa della risposta, il cliente ha presentato un altro reclamo presso qualsiasi altro tipo di ente o tribunale, darà per scontato che il cliente rinuncia all'intervento del Difensore del Cliente. Il tema verrà pertanto archiviato, previa comunicazione al cliente, affinché possa scegliere la soluzione per la quale optare.

Contatto:

Difensore del Cliente di European City Guide.
Don José María Marín Mitjans
Apartado de correos 12063
08080 Barcelona

E- mail: Service@DefClientECG.com

Url: www.DefClientECG.com